

# 淮南市文化和旅游局

## 关于组织开展旅游星级饭店网络培训

### 大课堂（第一期）活动的通知

寿县文旅局、凤台县文旅局、田家庵区文旅局：

为深入学习贯彻党的二十大精神，落实省委省政府关于文化和旅游行业人才工作的部署，积极推进文化和旅游部《星级饭店从业人员三年培训计划（2022-2024年）》，提升星级饭店从业人员执业能力、专业素养和职业认同，省文旅厅计划组织开展全省旅游星级饭店网络培训大课堂（第一期）活动。现就有关工作通知如下：

#### 一、培训时间

2023年3月23日（周四）-4月27日（周四）

#### 二、培训方式

线上培训、线上考核（培训平台信息见附件）

#### 三、参训人员

寿县、凤台、田家庵区星级饭店从业人员（行政管理、前厅、客房、餐饮等），第一期参训人数341人。县区名额分配情况见附件。

## 四、课程设置

### （一）班级设置

共设置 4 个专题班，报名学员根据个人岗位实际情况选择其中一个班级参加培训。包括：

1. **管理人员专题班**——提升星级饭店管理人员专业意识、职业素养及管理技能；

2. **餐饮服务质量提升专题班**——提升星级饭店餐饮服务人员服务技能及服务品质；

3. **前厅服务质量提升专题班**——提升星级饭店前厅服务人员工作技能；

4. **客房服务质量提升专题班**——提升星级饭店客房服务人员专业技能。

### （二）学分设置

每个专题班课程设置均为 52 学时，包括：

1. **必修课**：共 20 学时，包括视频课程 16 学时，直播课程 4 学时。按要求（按时）完成相应课程并参加线上考试，成绩合格后获取相应学时。

2. **选修课**：共 32 学时，视频课程。

### （三）结业条件

培训期间学员修满 20 学时的必修课和不少于 6 学时的选修课，线上颁发结业证书。

## 五、工作安排及相关要求

### （一）明确负责人员

时间：3 月 4 日前

**要求：**请寿县、凤台、田家庵区文化和旅游部门高度重视，指派工作能力和责任心强的同志作为本县区培训管理工作管理人员，于规定时间前确认和报送培训管理工作管理人员。

## **（二）组织培训报名**

**时间：**3月6日-15日

**内容：**相关县区管理员根据名额分配情况，组织辖区内星级饭店从业人员，通过相应链接（我局市场科接省文旅厅通知发布）进行报名。

**要求：**请相关县区严密组织，根据实际情况细化分配每家星级饭店的报名人数，确保用满各自培训名额。培训名额重点参考星级饭店客房数，总参训人数由星级饭店客房数确认

## **（三）确认报名信息**

**时间：**3月16日-17日

**内容：**培训组织方和市文旅局整理报名信息，交由相关县区管理员确认。

**要求：**请相关县区认真审核，确保报名信息的真实性和准确性。

## **（四）开展线上培训**

**时间：**3月23日-4月27日

**内容：**举办开班式，按照计划组织线上培训，期间每周四公布学习情况数据。

**要求：**请相关县区加强监督，实时掌握培训情况，及时解决学员在参训过程中遇到的问题，适时提示相关单位和个人按时完成培训任务。

### **（五）进行培训总结**

**时间：**4月28日-5月30日

**内容：**统计培训数据，总结工作情况，在线颁发结业证书。

**要求：**请相关县区及时提醒参训人员下载结业证书。

特此通知

联系人：

康佳（市文化和旅游局市场监管科）0554-6664592

朴杨（北京唱游云教育科技有限公司）13911507503

附件：

1. 培训平台说明
2. 县区培训名额分配情况表
3. 旅游星级饭店信息



## 附件 1

# 培训平台说明

本次培训采用线上培训、线上考核的形式，按规定完成后  
可线上获取结业证书。学员可通过以下两种方式参加培训：

### 一、电脑端：

登录“中国旅游在线教育” <http://www.teduol.com/cms/>

### 二、手机端：

扫码或在应用商店下载“唱游云教育”APP（手机直接网站  
可能会出现无法登录的情况，推荐下载专用 APP）

**用户名和密码默认为注册手机号。**



## 培训名额分配情况表

序号	县区	星级饭店数量	客房数	参训人数
1	寿县	3	491	103
2	凤台县	1	116	24
3	田家庵区	6	1018	214

### 旅游星级饭店备案表

单位名称	行政区划	市	区	饭店星级	详细地址	客房间数
凤台国际饭店	安徽	淮南市	凤台县	四星级	凤台县明珠大道与濉溪路交叉口	116
安徽省金寿州酒店管理有限公司	安徽	淮南市	寿县	四星级	淮南市寿县大圆盘西北侧	145
安徽展业能源有限公司寿县宾馆分公司	安徽	淮南市	寿县	三星级	寿县宾阳大道与明珠大道交叉口	254
寿县古城淮南子大饭店有限公司	安徽	淮南市	寿县	四星级	寿县北门外森林公园	92
淮南市金茂国际酒店有限责任公司	安徽	淮南市	田家庵区	四星级	淮南市田家庵区国庆西路8号	117
淮南古阳国际大酒店有限责任公司	安徽	淮南市	田家庵区	四星级	淮南市田家庵区国庆中路281号	260
淮南新锦江大酒店	安徽	淮南市	田家庵区	四星级	淮南市田家庵区洞山中路12号	248
淮南市洞山宾馆	安徽	淮南	田家庵区	三星级	淮南市田家庵区迎宾路1号	127
淮南市信谊宾馆	安徽	淮南市	田家庵区	三星级	淮南市田家庵区广场北路3号	89
淮南矿业(集团)有限责任公司煤矿宾馆	安徽	淮南市	田家庵区	二星级	淮南市田家庵区洞山宾馆路1号	177